

INFORMACJA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

dotyczy Konsumentów zawierających umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Kiedy można odstąpić od Umowy?

Jeżeli Umowa o uczestnictwo w Kursie została zawarta na odległość (np. po rozmowie telefonicznej i potwierdzeniu zapisu w wiadomości) albo poza lokalem przedsiębiorstwa, Konsument może co do zasady odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

W szczególnych przypadkach wskazanych w ustawie termin może wynosić 30 dni, w szczególności gdy umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo podczas wycieczki.

2. Jak złożyć odstąpienie?

Wystarczy przekazać Placówce jednoznaczną informację o odstąpieniu przed upływem właściwego terminu. Nie trzeba podawać przyczyny ani korzystać z przygotowanego formularza.

Oświadczenie można przesłać w szczególności:

- e-mailem na adres: matsindawidfurmaniuk@gmail.com,
- pisemnie na adres: Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego „Matsin”, ul. prez. Gabriela Narutowicza 86, 90-139 Łódź.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pomocniczy wzór formularza znajduje się na końcu niniejszego dokumentu.

3. Rozpoczęcie zajęć przed upływem 14 dni

Jeżeli Kurs ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia, Placówka może rozpocząć odpłatne świadczenie na wyraźne żądanie Konsumenta. Konsument powinien także potwierdzić, że przyjmuje do wiadomości, iż po pełnym wykonaniu usługi objętej Umową utraci prawo odstąpienia.

Samo rozpoczęcie Kursu nie powoduje utraty prawa odstąpienia. Jeżeli Konsument odstąpi od Umowy przed jej pełnym wykonaniem, ale wcześniej wyraźnie zażądał rozpoczęcia świadczenia, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi i uzgodnionej ceny.

Jeżeli Konsument nie zażądał rozpoczęcia odpłatnej usługi przed upływem terminu do odstąpienia albo nie został prawidłowo poinformowany o prawie odstąpienia i skutkach jego wykonania, nie ponosi kosztów usług wykonanych do chwili odstąpienia w zakresie wynikającym z ustawy.

4. Co dzieje się po odstąpieniu?

Umowę uważa się za niezawartą. Placówka zwraca należne Konsumentowi płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli Konsument prawidłowo zażądał wcześniejszego rozpoczęcia świadczenia, zwrot uwzględnia kwotę należną za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia.

5. Dodatkowa zasada dotycząca pierwszych zajęć

Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia pierwsze zajęcia są objęte dodatkową gwarancją zwrotu przewidzianą w Regulaminie świadczenia usług edukacyjnych i odpłatności. Jeżeli po pierwszych zajęciach Uczestnik nie chce kontynuować Kursu, a Zamawiający przed rozpoczęciem kolejnych zajęć poinformuje Placówkę o braku kontynuacji i poprosi o zwrot, opłata za pierwsze zajęcia jest zwracana w całości. Jeżeli Uczestnik kontynuuje udział w Kursie, pierwsze zajęcia są rozliczane normalnie.

6. Brak informacji o prawie odstąpienia

Jeżeli przedsiębiorca nie poinformuje Konsumenta o prawie odstąpienia, ustawowy okres na wykonanie tego prawa może ulec znacznemu wydłużeniu, na zasadach określonych w art. 29 ustawy o prawach konsumenta.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. W przypadku odstąpienia e-mailem wystarczy zwykła, jednoznaczna wiadomość o odstąpieniu od Umowy.

Adresat

Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego „Matsin”
prowadzona przez Dawida Furmaniuka, MATSIN DAWID FURMANIUK,
ul. prez. Gabriela Narutowicza 86, 90-139 Łódź
e-mail: matsindawidfurmaniuk@gmail.com

Oświadczenie

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi edukacyjnej - udział w Kursie.

Data zawarcia Umowy (data potwierdzenia zapisu)	
Imię i nazwisko Konsumenta	
Adres Konsumenta	

Data:

Podpis Konsumenta:
(podpis jest wymagany tylko wtedy, gdy formularz jest składany w formie papierowej)