

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU DAWIDFURMANIUK.PL

MATSIN DAWID FURMANIUK / Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego „Matsin”

Niniejsza Polityka wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dawidfurmaniuk.pl, formularzy dostępnych w Serwisie oraz kontaktem telefonicznym i elektronicznym dotyczącym oferty edukacyjnej. Szczegółowe informacje dotyczące danych uczestników kursów oraz ich rodziców lub opiekunów znajdują się w odrębnej Klauzuli informacyjnej RODO dla uczestników kursów oraz rodziców i opiekunów, dostępnej w sekcji „Dokumenty” Serwisu.

§ 1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest Dawid Furmaniuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MATSIN DAWID FURMANIUK, ul. Jana Kilińskiego 243A/11, 93-138 Łódź, NIP 7712860412, REGON 382021049.
2. Administrator prowadzi Niepubliczną Placówkę Kształcenia Ustawicznego „Matsin” z siedzibą przy ul. prez. Gabriela Narutowicza 86, 90-139 Łódź.
3. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: e-mail matsindawidfurmaniuk@gmail.com, tel. 792 074 768, korespondencyjnie na adres Placówki wskazany w ust. 2.
4. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. W sprawach dotyczących ochrony danych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

§ 2. Zakres Polityki

1. Polityka dotyczy w szczególności osób odwiedzających Serwis, korzystających z formularza kontaktowego, pozostawiających numer telefonu w celu kontaktu zwrotnego, kontaktujących się telefonicznie, pocztą elektroniczną lub innym wskazanym kanałem oraz osób zainteresowanych ofertą kursów i innych usług edukacyjnych Placówki.
2. Samo wysłanie formularza, pozostawienie numeru telefonu w celu kontaktu zwrotnego albo rozmowa informacyjna nie oznaczają automatycznie zawarcia odpłatnej umowy o udział w kursie.
3. Jeżeli kontakt prowadzi do zapisu na kurs, dalsze przetwarzanie danych związanych z uczestnictwem, dokumentacją kształcenia, płatnościami i rozliczeniami odbywa się także na zasadach opisanych w odrębnej klauzuli informacyjnej właściwej dla uczestników oraz rodziców lub opiekunów.
4. Serwis może zawierać linki do serwisów i narzędzi podmiotów trzecich. Po przejściu do takiego serwisu zastosowanie mają również zasady prywatności określone przez jego dostawcę.

§ 3. Formularz kontaktowy i korespondencja

1. Za pośrednictwem formularza kontaktowego Administrator może przetwarzać w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, treść wiadomości oraz inne informacje dobrowolnie przekazane przez użytkownika w związku z zapytaniem.
2. Dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, prowadzenia korespondencji i obsługi zapytania. Jeżeli kontakt dotyczy konkretnej oferty lub możliwości zapisu, dane mogą być również przetwarzane w celu podjęcia na żądanie osoby działań przed zawarciem umowy.
3. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji i obsłudze korespondencji - oraz, gdy kontakt zmierza do zawarcia umowy z osobą kontaktującą się, art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak danych potrzebnych do kontaktu może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi albo przygotowanie propozycji udziału w kursie.

§ 4. Kontakt telefoniczny

1. Jeżeli użytkownik pozostawia w Serwisie numer telefonu w celu kontaktu zwrotnego, Administrator przetwarza podany numer telefonu oraz inne dane przekazane przy zgłoszeniu, np. imię, jeżeli zostało podane.
2. Dane są wykorzystywane do wykonania żadanego kontaktu, rozpoznania potrzeb użytkownika, przedstawienia informacji o ofercie oraz - jeżeli użytkownik jest zainteresowany - podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy.
3. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie działań podejmowanych na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie sprawnej obsługi kontaktu i korespondencji.
4. Analogiczne zasady stosuje się, gdy użytkownik sam kontaktuje się z Administratorem telefonicznie albo przekazuje numer telefonu w innym kanale w celu kontaktu dotyczącego oferty.
5. Jeżeli po rozmowie użytkownik ma otrzymać propozycję konkretnych warunków udziału w kursie, warunki te mogą zostać utrwalone i przesłane w odrębnej wiadomości zgodnie z procesem przyjętym przez Placówkę.

§ 5. Bezpieczeństwo formularzy i dane techniczne

1. Przy korzystaniu z Serwisu mogą być przetwarzane dane techniczne związane z połączeniem i bezpieczeństwem, w szczególności adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu, data i czas zdarzenia, identyfikatory techniczne oraz informacje o błędach lub zdarzeniach bezpieczeństwa.
2. Formularze są chronione przed automatycznym spamem i nadużyciami z wykorzystaniem mechanizmu Cloudflare Turnstile. W związku z jego działaniem mogą być przetwarzane techniczne sygnały niezbędne do oceny, czy formularz jest używany przez człowieka, a nie przez automatyczny mechanizm.
3. Dane techniczne są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, formularzy, systemów i danych oraz przeciwdziałanie nadużyciom.
4. Dane techniczne nie są wykorzystywane przez Administratora do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

§ 6. Infrastruktura Serwisu i odbiorcy danych

1. Zgłoszenia przekazane przez formularze mogą być dostarczane na skrzynkę poczty elektronicznej Administratora oraz zapisywane w infrastrukturze chmurowej wykorzystywanej do obsługi Serwisu, aby umożliwić ich prawidłową obsługę i ograniczyć ryzyko utraty zapytania.
2. W związku z funkcjonowaniem Serwisu lub obsługą kontaktu dane mogą być powierzone albo udostępniane w niezbędnym zakresie w szczególności:
 - Google - w związku z korzystaniem z Google Cloud Platform oraz usług Google Workspace/Gmail, wykorzystywanych do infrastruktury Serwisu, przechowywania zgłoszeń i obsługi poczty elektronicznej;
 - Cloudflare, Inc. - w związku z zabezpieczeniem formularzy przed botami i nadużyciami za pomocą Cloudflare Turnstile;
 - Google - w związku z Google Analytics i technicznym zarządzaniem narzędziami analitycznymi, wyłącznie w zakresie uruchamianym zgodnie z decyzjami użytkownika dotyczącymi cookies;
 - dostawcy hostingu, utrzymania i obsługi technicznej Serwisu, jeżeli są wykorzystywani;

- osoby upoważnione przez Administratora do obsługi zapytań, zapisów i komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą;
 - podmioty świadczące usługi księgowe, prawne lub podatkowe - jeżeli kontakt prowadzi do zawarcia i rozliczenia umowy, w zakresie niezbędnym do wykonania tych usług;
 - organy publiczne i inne uprawnione podmioty, gdy obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.
3. Administrator nie sprzedaje danych osobowych i nie przekazuje ich sieciom reklamowym w celu prowadzenia behawioralnego profilowania reklamowego.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Podstawowa infrastruktura wykorzystywana do zapisu zgłoszeń została skonfigurowana w regionie Unii Europejskiej. Korzystanie z usług dostawców o globalnym charakterze, w szczególności Google i Cloudflare, może jednak w określonych sytuacjach wiązać się z dostępem do danych albo ich przetwarzaniem poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Jeżeli dochodzi do przekazywania danych poza EOG, odbywa się ono z zastosowaniem mechanizmu przewidzianego w rozdziale V RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, w tym mechanizmu EU-US Data Privacy Framework w odniesieniu do podmiotów posiadających właściwą certyfikację, albo standardowych klauzul umownych.
3. Informację o mechanizmie stosowanym wobec konkretnego dostawcy można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§ 8. Okres przechowywania danych

1. zapytania, zgłoszenia z formularzy i korespondencja - przez okres potrzebny do obsługi sprawy, a następnie przez okres uzasadniony potrzebą wykazania przebiegu kontaktu lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; korespondencja pozbawiona dalszego znaczenia może być usuwana wcześniej w ramach porządkowania dokumentacji;
2. dane przekazane w celu kontaktu telefonicznego - przez okres niezbędny do wykonania kontaktu i obsługi sprawy, a jeżeli kontakt prowadzi do dalszej współpracy, przez okres właściwy dla tej współpracy i związanej z nią dokumentacji;
3. dane techniczne i bezpieczeństwa - przez okres potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa i wyjaśnienia zdarzeń technicznych, a dłużej tylko wtedy, gdy jest to konieczne w związku z incydem, sporem lub obowiązkiem prawnym;
4. dane dotyczące zawartej umowy, uczestnictwa i rozliczeń - przez okres wskazany w odrębnej klauzuli informacyjnej dla uczestników i rodziców/opiekunów oraz przez okres wymagany przepisami podatkowymi, rachunkowymi i dotyczącymi dokumentacji Placówki;
5. dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu jej wycofania albo wcześniejszego ustania celu przetwarzania, z zastrzeżeniem danych potrzebnych do wykazania prawidłowości uzyskania i realizacji zgody.

§ 9. Pliki cookies i podobne technologie

1. Zasady ogólne

Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne mechanizmy, w tym techniczną pamięć przeglądarki, w zakresie potrzebnym do działania strony, bezpieczeństwa, obsługi ustawień oraz - po uzyskaniu właściwej zgody - analityki.

2. Cookies i technologie niezbędne

Technologie niezbędne służą w szczególności prawidłowemu działaniu Serwisu, zabezpieczeniu formularzy, zapamiętaniu technicznych ustawień oraz obsłudze mechanizmu zgód. Serwis może również wykorzystywać sessionStorage lub podobną pamięć lokalną do krótkotrwałej obsługi funkcji interfejsu. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w zakresie koniecznym do działania żądanej funkcji.

Dla przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji w urządzeniu końcowym zastosowanie ma art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda nie jest wymagana w przypadkach, w których dana technologia jest konieczna do wykonania transmisji albo dostarczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną żądanej przez użytkownika.

3. Analityka

Serwis korzysta z Google Analytics w celu uzyskiwania statystyk dotyczących sposobu korzystania z Serwisu, np. odwiedzanych podstron, czasu korzystania, przybliżonej lokalizacji, rodzaju urządzenia i przeglądarki. Narzędzia analityczne są uruchamiane dopiero po wyrażeniu właściwej zgody użytkownika. W zakresie przetwarzania danych osobowych podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a w zakresie dostępu do informacji na urządzeniu końcowym - zgoda wymagana przez art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.

Google Tag Manager może być wykorzystywany jako techniczne narzędzie do zarządzania konfiguracją innych narzędzi Serwisu. Samo techniczne zastosowanie menedżera tagów nie powoduje, że narzędzia analityczne mogą zostać uruchomione przed wyrażeniem wymaganej zgody.

4. Brak cookies reklamowych

Serwis nie wykorzystuje cookies do behawioralnego profilowania reklamowego i nie udostępnia danych użytkowników sieciom reklamowym w celu personalizacji reklam.

5. Zarządzanie zgodą

Przy pierwszej wizycie użytkownik może zaakceptować albo odrzucić technologie inne niż niezbędne za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami. Użytkownik może później zmienić swoją decyzję lub wycofać zgodę. Może również zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§ 10. Dane małoletnich

1. Serwis prezentuje ofertę edukacyjną, z której korzystają również osoby małoletnie. Samo przeglądanie ogólnodostępnych treści nie wymaga podawania danych osobowych.
2. Jeżeli kontakt dotyczy udziału osoby małoletniej w kursie, w procesie zapisu Placówka może wymagać danych rodzica, opiekuna lub innej osoby uprawnionej do działania w imieniu małoletniego.
3. Dane małoletniego przekazane przez rodzica lub opiekuna są następnie przetwarzane zgodnie z odrębną klauzulą informacyjną dotyczącą uczestników kursów oraz rodziców i opiekunów.
4. Za pośrednictwem zwykłego formularza kontaktowego nie należy przekazywać szczególnych kategorii danych małoletniego, w szczególności danych o zdrowiu, jeżeli nie jest to rzeczywiście konieczne do załatwienia konkretnej sprawy.

§ 11. Prawa osób, których dane dotyczą

- prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii;
- prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych w przypadkach przewidzianych w RODO;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych, jeżeli spełnione są przesłanki określone w RODO;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby;
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli określone przetwarzanie opiera się na zgodzie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej wycofania;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wnioski dotyczące realizacji praw można kierować na adres matsindawidfurmaniuk@gmail.com. Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z RODO, w szczególności jeżeli dalsze przetwarzanie jest konieczne do wykonania obowiązku prawnego albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników Serwisu decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały. Mechanizmy ochrony formularzy przed botami służą bezpieczeństwu Serwisu.

§ 13. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych, odpowiednio do charakteru przetwarzania i związanych z nim ryzyk. Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia HTTPS, a dostęp do systemów, poczty i infrastruktury wykorzystywanej do obsługi zgłoszeń jest ograniczany do osób i podmiotów, które potrzebują go do realizacji powierzonych zadań.

§ 14. Zmiany Polityki

1. Polityka może być aktualizowana w szczególności w razie zmiany sposobu działania Serwisu, wykorzystywanych dostawców, zakresu usług, przepisów prawa albo procesów przetwarzania danych.
2. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie. Jeżeli zmiana ma istotne znaczenie dla sposobu przetwarzania danych, Administrator może dodatkowo poinformować o niej osoby, których zmiana dotyczy, odpowiednio do charakteru relacji.
3. Data ostatniej aktualizacji: 16.08.2026 r.