

REGULAMIN SERWISU DAWIDFURMANIUK.PL

MATSIN DAWID FURMANIUK / Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego „Matsin”

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Serwisu dawidfurmaniuk.pl.
2. **Serwis** - strona internetowa wraz z podstronami działająca w domenie dawidfurmaniuk.pl.
3. **Usługodawca** - Dawid Furmaniuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MATSIN DAWID FURMANIUK, ul. Jana Kilińskiego 243A/11, 93-138 Łódź, NIP 7712860412, REGON 382021049, prowadzący Niepubliczną Placówkę Kształcenia Ustawicznego „Matsin” z siedzibą przy ul. prez. Gabriela Narutowicza 86, 90-139 Łódź.
4. Kontakt z Usługodawcą: e-mail matsindawidfurmaniuk@gmail.com, tel. 792 074 768.
5. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu.
6. **Usługa elektroniczna** - usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, w szczególności udostępnianie treści Serwisu, formularza kontaktowego oraz funkcji pozostawienia numeru telefonu w celu kontaktu zwrotnego.
7. **Placówka** - Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego „Matsin”.

§ 2. Charakter Serwisu i usługi Placówki

1. Serwis ma charakter informacyjny i umożliwia w szczególności zapoznanie się z ofertą edukacyjną, informacjami o Usługodawcy i Placówce, materiałami udostępnionymi publicznie oraz dokumentami dotyczącymi działalności Placówki.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą, w szczególności poprzez formularz kontaktowy albo pozostawienie numeru telefonu w celu kontaktu zwrotnego.
3. Wysłanie formularza kontaktowego, pozostawienie numeru telefonu do kontaktu zwrotnego ani samo przeprowadzenie rozmowy informacyjnej nie powodują automatycznie zawarcia odpłatnej umowy o udział w kursie.
4. Jeżeli Użytkownik jest zainteresowany udziałem w kursie, szczegółowe warunki uczestnictwa mogą zostać przedstawione po kontakcie, w szczególności w wiadomości elektronicznej albo innym utrwalonym kanale komunikacji.
5. Zasady zawierania i wykonywania umów o udział w kursach organizowanych przez Placówkę określa odrębny Regulamin świadczenia usług edukacyjnych i odpłatności oraz, jeżeli dotyczy, Regulamin zajęć online oraz wymagania techniczne.
6. Dokumenty dotyczące działalności Placówki, w tym regulaminy, procedury i informacje dla uczestników, mogą być udostępniane w Serwisie w odrębnej sekcji „Dokumenty”.
7. Niniejszy Regulamin nie reguluje odpłatności za kursy, zasad rezygnacji z kursu ani ustawowego prawa odstąpienia od umowy o udział w kursie. Kwestie te określają dokumenty Placówki właściwe dla danej umowy.

§ 3. Rodzaj i zakres Usług elektronicznych

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie następujące Usługi elektroniczne:
 - 1) umożliwienie przeglądania treści i materiałów publicznie dostępnych w Serwisie,
 - 2) udostępnienie formularza kontaktowego,
 - 3) udostępnienie funkcji przekazania numeru telefonu w celu otrzymania kontaktu zwrotnego,
 - 4) umożliwienie pobrania dokumentów i materiałów udostępnionych publicznie, jeżeli taka funkcja jest dostępna.

2. Korzystanie z podstawowych funkcji Serwisu nie wymaga rejestracji ani utworzenia konta.
3. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na przeglądaniu treści zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z niego.
4. Umowa dotycząca formularza kontaktowego albo funkcji pozostawienia numeru telefonu w celu kontaktu zwrotnego zostaje zawarta na czas potrzebny do przesłania i technicznej obsługi zgłoszenia i wygasa po wykonaniu tej Usługi elektronicznej.
5. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usług elektronicznych przez opuszczenie Serwisu albo rezygnację z użycia formularza przed jego wysłaniem.

§ 4. Warunki techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa obsługująca standardowe technologie używane przez współczesne strony internetowe.
2. Do skorzystania z formularza kontaktowego może być potrzebny czynny adres poczty elektronicznej, a do pozostawienia numeru telefonu w celu kontaktu zwrotnego - aktywny numer telefonu.
3. Do otwierania dokumentów udostępnionych w Serwisie może być potrzebne oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF lub innych powszechnie stosowanych formatach.
4. Niektóre elementy Serwisu wymagają obsługi JavaScript oraz plików cookies lub podobnych technologii niezbędnych do działania strony. Zasady ich stosowania opisuje Polityka prywatności i plików cookies.
5. Korzystanie z oprogramowania blokującego skrypty, mechanizmy bezpieczeństwa albo inne elementy Serwisu może ograniczyć jego funkcjonalność.
6. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostępność Serwisu z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa, konserwacji lub aktualizacji.

§ 5. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym Regulaminem, z poszanowaniem praw Usługodawcy i osób trzecich.
2. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu, obejść jego zabezpieczenia, uzyskać nieuprawniony dostęp do systemów lub danych albo wykorzystać formularze do rozsyłania spamu i innych nadużyć.
4. Użytkownik powinien przekazywać za pośrednictwem formularzy tylko dane potrzebne do załatwienia danej sprawy. W zwykłej wiadomości kontaktowej nie należy przekazywać szczególnych kategorii danych osobowych, w szczególności szczegółowych danych dotyczących zdrowia, jeżeli nie jest to konieczne.
5. Osoba małoletnia może korzystać z ogólnodostępnych treści Serwisu. Jeżeli kontakt dotyczy zapisu osoby małoletniej na kurs albo innej czynności wymagającej działania jej przedstawiciela, Usługodawca może wymagać udziału rodzica, opiekuna lub innej osoby uprawnionej do reprezentacji.

§ 6. Formularz kontaktowy i kontakt zwrotny

1. Formularz kontaktowy służy do przesyłania zapytań do Usługodawcy. Wysłanie wiadomości nie gwarantuje dostępności miejsca na określonym kursie ani przyjęcia Użytkownika do Placówki.
2. Użytkownik może pozostawić w Serwisie numer telefonu w celu otrzymania kontaktu zwrotnego. Podany na stronie orientacyjny czas kontaktu, jeżeli jest prezentowany, ma charakter informacyjny i może ulegać zmianie w zależności od dostępności personelu.
3. W trakcie rozmowy telefonicznej Usługodawca lub osoba działająca w jego imieniu może przedstawić informacje o ofercie i warunkach udziału w kursie. Jeżeli kontakt ma prowadzić do zawarcia umowy na

odległość, dalszy proces odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w dokumentach Placówki i obowiązujących przepisach.

4. Usługodawca może odmówić dalszej obsługi zgłoszenia, które ma charakter bezprawny, obraźliwy, stanowi nadużycie funkcji Serwisu albo nie pozwala na ustalenie, czego dotyczy zapytanie.

§ 7. Reklamacje dotyczące Usług elektronicznych

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Usług elektronicznych można składać pocztą elektroniczną na adres matsindawidfurmaniuk@gmail.com albo pisemnie na adres Placówki: ul. prez. Gabriela Narutowicza 86, 90-139 Łódź.
2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, opisywać problem oraz zawierać dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi. Brak określonego formularza nie stanowi przeszkody do złożenia reklamacji.
3. Jeżeli reklamację składa Konsument, Usługodawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji, a odpowiedź jest przekazywana na papierze albo innym trwałym nośniku. Pozostałe reklamacje Usługodawca rozpatruje bez zbędnej zwłoki.
4. Reklamacje dotyczące udziału w kursie, sposobu realizacji usług edukacyjnych, płatności lub rozliczeń są rozpatrywane na podstawie Regulaminu świadczenia usług edukacyjnych i odpłatności oraz Procedury reklamacyjnej i skargowej Placówki.

§ 8. Prawa własności intelektualnej

1. Treści Serwisu, w tym teksty, grafiki, zdjęcia, materiały edukacyjne, układ strony, oznaczenia i inne elementy mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów o prawie autorskim, prawach własności przemysłowej lub innych przepisów.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza przeniesienia na Użytkownika jakichkolwiek praw do jego treści lub materiałów.
3. Użytkownik może korzystać z publicznie udostępnionych treści na własny użytek w granicach dozwolonego użytku. Kopiowanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie lub wykorzystywanie komercyjne chronionych materiałów wymaga zgody uprawnionego, chyba że przepis prawa stanowi inaczej.
4. Dokumenty udostępniane w sekcji „Dokumenty” mogą być pobierane i przechowywane przez Użytkownika w celu zapoznania się z zasadami działalności Placówki oraz korzystania z przysługujących mu praw.

§ 9. Odesłania do podmiotów trzecich i dostępność Serwisu

1. Serwis może zawierać odesłania do stron, platform lub usług podmiotów trzecich. Po przejściu do zewnętrznej usługi zastosowanie mogą mieć warunki i zasady prywatności jej dostawcy.
2. Usługodawca nie odpowiada za dostępność ani treść niezależnych serwisów podmiotów trzecich, chyba że odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Usługodawca podejmuje rozsądne działania w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, nie gwarantuje jednak jego nieprzerwanej dostępności ani braku wszystkich błędów technicznych.

§ 10. Dane osobowe i pliki cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu, formularzy i kontaktem elektronicznym lub telefonicznym opisuje Polityka prywatności i plików cookies dostępna w Serwisie.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych uczestników kursów oraz rodziców i opiekunów zawiera odrębna Klauzula informacyjna RODO dla uczestników kursów oraz rodziców i opiekunów.
3. Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce prywatności i plików cookies.

§ 11. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zakresu lub sposobu działania Serwisu, wykorzystywanych funkcji i technologii, danych Usługodawcy albo konieczności zapewnienia bezpieczeństwa.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie wraz z datą jej obowiązywania.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki odpłatnych umów o udział w kursie zawartych przed wejściem zmiany w życie. Warunki takich umów określają dokumenty Placówki właściwe dla danej umowy.
4. W odniesieniu do Usług elektronicznych świadczonych jednorazowo albo krótkotrwale stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili korzystania z danej funkcji.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
2. W sprawach dotyczących Usług elektronicznych nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących Konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 sierpnia 2026 r.